



ADN
Asesoría y Capacitación

CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN ATENCIÓN ABIERTA EN SALUD PRIMARIA



FUNDAMENTACIÓN

La Reforma de la Salud en Chile produjo cambios importantes en la forma de administrar y otorgar las prestaciones de salud a la población, instaurando el Modelo de Garantías Explícitas en Salud, donde uno de sus pilares fundamentales es la Calidad, estableciendo una impronta para los establecimientos de salud en el contexto de los procesos de acreditación del país.

Los equipos de salud tienen el constante desafío de la gestión del riesgo y seguridad para procurar entregar atenciones de calidad, siendo éste último uno de los ejes centrales de la gestión, una estrategia en permanente desarrollo y mejora continua en la cultura organizacional.

Consecuente con lo antes expuesto, se hace imprescindible que los profesionales y funcionarios de Centros de Atención Primaria de Salud cuenten con conocimientos, herramientas técnicas, administrativas y de gestión, que les permita consolidar la cuarta garantía "Calidad", primordial para aquellas instituciones que pretenden hacer de la satisfacción usuaria, una medida de calidad de sus servicios. Además de entregar elementos que permitan a los funcionarios conocer el proceso de Acreditación de los prestadores de salud de manera transversal en APS.

Contáctanos

<https://www.adncapacitacion.com>





OBJETIVO GENERAL

Al finalizar la capacitación, los participantes serán capaces de desarrollar competencias específicas para organizar, ejecutar e impulsar las actividades propias de la gestión de calidad y seguridad asistencial, promoviendo el mejoramiento continuo de los procesos clínicos, técnicos y administrativos, actividad que conducirá a abordar de forma exitosa el desafío de obtener la acreditación en prestaciones de salud.



Contáctanos





METODOLOGÍA EDUCATIVA

El participante deberá realizar evaluaciones de autoaprendizaje y una evaluación de selección múltiple de 10 a 15 preguntas al final de cada módulo, además de una evaluación final, que promediados corresponderán al 100% de la nota final del curso.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconocer el concepto de Calidad y sus dimensiones.
- Identificar las características del proceso de Acreditación en Salud en Chile.
- Aplicar revisión de Procesos de Acreditación.
- Aplicar estrategias de evaluación y seguimiento del proceso y acciones asociadas a la Acreditación de Calidad.



Contáctanos





La estructura del curso, es la siguiente:

- Video de Bienvenida del Curso (sólo en el primer módulo)
- Lectura de la Guía del Participante, donde se explicará cómo se desarrolla el curso. (sólo en el primer módulo)
- Prueba de Diagnóstico. (sólo en el primer módulo)
- Tema a Desarrollar (Módulo 1,2 y 3)
- Revisión de Video introductorio
- Revisión y participación en Video Clases interactivas
- Revisión de Lectura Obligatoria
- Revisión de Lectura Complementaria
- Revisión de Video resumen por módulo
- Participación en evaluación por modulo
- Participación en preguntas de Autoevaluación.



Contáctanos



CONTENIDO

Módulo 1: Generalidades de la Calidad en Salud.

- Introducción.
- Conceptos Claves de la Historia de la Calidad.
- Dimensiones de la Calidad y su Rol en la Equidad.
- Cultura de Calidad en Organizaciones de Salud.
- Indicadores como Estrategia de Evaluación en Procesos de Calidad.

Módulo 2: Generalidades del Proceso de Acreditación y Estándar en Atención Abierta.

- Estructura de Procesos de Acreditación de Chile y sus principales actores.
- Estándar de Acreditación de la Atención Abierta.

Módulo 3: Característica Obligatorias y No Obligatorias.

- Revisión de Características Obligatorias: Derecho de los Usuarios y Recursos Humanos.
- Revisión de Características Obligatorias: Calidad.
- Revisión de Características Obligatorias: Gestión Clínica.
- Revisión de Características Obligatorias: Acceso, Oportunidad y Continuidad.
- Revisión de Características Obligatorias: Registro Clínico.
- Revisión de Características Obligatorias: Equipamiento.
- Revisión de Características No Obligatorias en Registro y Gestión clínica.
- Revisión de Características No Obligatorias en Derecho de los Usuarios, Recursos Humanos, Acceso, Oportunidad y Continuidad.
- Revisión de Características No Obligatorias en Equipamiento e Instalaciones.
- Revisión de Características No Obligatorias en Apoyo Clínico.
- Indicadores como Estrategia de Evaluación en Procesos de Calidad.

Contáctanos



Acredita:

Curso de Calidad y Acreditación en Atención Abierta en la Salud Primaria acredita 30 horas pedagógicas y el alumno cuenta con un tiempo de 4 semanas para realizarlo.

La estructura metodológica es mediante e-learning.

Evaluación:

Las actividades evaluadas serán con ponderación del 60% y una escala de notas de 1 a 7.



Contáctanos





RELATOR

Enfermera Mg. Paulina Beovic Queija

- Magister en Gestión de Atención Primaria en el Instituto Salud y Futuro, UNAB
- Diplomado de calidad, desde una mirada interdisciplinaria, Universidad de Chile
- Diplomado en Docencia Universitaria de la Dirección de Innovación y Desarrollo Docente, UNAB
- Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud, Escuela de Economía de la Universidad de Chile
- Diplomado de Salud familia y Atención Primaria, Pontificia Universidad Católica
- Curso para formar Evaluadores del Sistema de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, Acredita Norte Chile Lta.

VALOR CURSO

\$57.500 por participante